**English text – French text follows Texte anglais – texte français suit**

**Roger Hernandez**

1242 Du Petit Bois

Longueuil (Québec) J4N 1S1

☎ (450) 448-5577, (514) 775-3678 **roger\_g\_hernandez@hotmail.com**

**PROFESSIONAL SUMMARY**

* Experienced in ERP, HR, MDM, WMS, TMS, Supply Chain, Financial, and Manufacturing implementations
* Experienced in Web design, and Cloud computing
* Experienced with software change management, and IT policy and procedures documentation for ITIL compliance
* Experienced with DevOps techniques and concepts
* Proficient in gathering and eliciting customer requirements to improve customer experience
* Experienced in Software Quality Assurance with Agile/Scrum and waterfall methodologies
* Competent in developing software documentation including use cases, user stories, BRD’s, Functional documentation (SRS, test plans, test scripts), and Technical Specifications,
* Experienced in closely working with developers to explain functional specifications to facilitate delivery of solutions
* Knowledge of Global IT infrastructure including networking, telephony
* Experienced mapping business processes AS-IS, gap analysis, and TO-BE
* Able to facilitate business performance improvement activities including strategic planning, process mapping, business process re-engineering, and continuous process improvement efforts
* Proficient in PL/SQL (complex queries), stored procedures. Competent in Oracle, SQL Server, and DB2
* Excellent customer service, problem solving, and user support skills

**EMPLOYMENT HISTORY**

**Functional Analyst Intact Insurance** 9/20 – 12/20

* Documented As-is and To-be business processes for Privileged Access Management
* Documented business requirements, user stories in JIRA, and specifications in Confluence
* Wrote acceptance criteria, test scenarios and conducted detailed functional and integration testing
* **Technologies: PAM, JIRA, Confluence, TM4J, SCRUM, Business Process Mapping/Modelling, BPMN, Change Management, QA, Sharepoint, Teams**

**Functional Analyst McGill University** 9/18 – 8/20

* Wrote functional specifications, data mapping for software integration between Banner ERP and Workday
* Wrote functional specifications for enhancements to Banner ERP
* Work with Business stakeholders and Subject Matter Experts in designing new systems that meet business requirements
* Used Oracle and Toad to write SQL queries for Data Analysis and test
* Wrote functional specifications for Finance and HR integrations including Budget, and payroll
* Documented HR processes for Performance, Time Tracking, Absence, Leave, Hire, Onboarding, Benefits, HCM
* Participated in the configuration of Time Tracking, Absence, Leave, Hire, Onboarding, Benefits, HCM
* Designed reports for Time Tracking, Absence, Leave, Hire, Onboarding, Benefits, HCM using data masking and role-based masking
* Documented business requirements, user stories in JIRA, and specifications in Confluence
* Wrote acceptance criteria, test scenarios and conducted detailed functional and integration testing
* **Technologies: JIRA, Confluence, SCRUM, DevOps, BPMN, Change Management,** **Cloud computing, SQL queries, Power Query, dynamic** **pivot tables, QA, Workday, Sharepoint,** **JSON, RabbitMQ, ServiceNow**

**Business Systems Analyst CN** 6/17 - 7/18

* Facilitated and participated in workshops for business process mapping and requirements documentation for Master Data Management (MDM) and for Transportation Management System (TMS)
* Documented End-to-End business processes from Prospective Customer/Quote to Cash
* Documented Business requirements, and Business scenarios
* Translated Business requirements into user stories
* Wrote functional specifications, data mapping for software integration
* Used Oracle and Toad to write SQL queries for data conversion and data analysis
* Wrote acceptance criteria, test scenarios and conduct detailed functional and integration testing
* Participated in the overall data conversion strategy covering all aspects of data conversion – extraction, profiling, cleansing, standardization, validation, data masking, and enrichment
* **Environment/Technologies: MDM, SAP TMS, Novigo, Sharepoint, Visio, JIRA, Confluence, Agile/Scrum,** **Business Process Mapping/Modelling, BPMN****, Cloud computing, JSON, EDI, iDocs, Power Query, pivot tables**

**Business Analyst Facilité Informatique**  5/16 - 5/17

* Consultant for the WMS Integration Project
* Documented As-is and To-be business processes for WMS, and Inventory management
* Wrote Standard Operating Procedures (SOP)
* Wrote SQL Server queries for Data Analysis and testing
* Wrote user stories, wireframes
* Wrote test scenarios and scripts for system integration and user acceptance testing
* Participated in the go-live of WMS
* **Environment/Technologies: Bizagi, Sharepoint, Infor SX.e, JIRA, Confluence, Agile/Scrum, QA, Business Process Mapping/Modelling, BPMN, LEAN (Six Sigma)**

**Business / QA Analyst Bell Canada** 1/15 - 3/16

* Consultant for the ITSM Ticketing systems Integration and Modernization Project
* Participated in the developing of Web mobile applications
* Documented As-is and To-be business processes for Incident Management, Change, Release Management, Problem Management, and Configuration Management
* Documented Business Requirements, user stories, and use cases
* Wrote test plans, test cases for user acceptance testing (UAT) and system integration testing (SIT)
* Wrote SQL queries in Oracle for data analysis and testing, reviewed files and system logs
* Assessed the impact of the change requests on existing systems
* Reviewed and evaluated the estimated time software development and QA
* Participated in the go-live of applications
* **Environment: Remedy, Global network, Cisco, Juniper switches, Oracle, Sharepoint, QA Complete, SoapUI**
* **Technologies: ITSM, incident/trouble report integration, UML, SCRUM, Web Design, BPMN, Change Management, ITIL, SOX compliance, ESB, SQL queries, Power Query, pivot tables, QA, Process Modelling, BMC Remedy, Service Now, iDocs**

[**Business Systems Analyst**](http://www.linkedin.com/search?search=&title=Business+Systems+Analyst&sortCriteria=R&keepFacets=true&currentTitle=CP&trk=prof-exp-title)[**Nutreco Canada**](http://www.linkedin.com/company/807457?trk=prof-exp-company-name)3/13 – 12/14

* Lead Analyst for Lawson/Infor M3 ERP and Microsoft Dynamics CRM Global implementation
* Participated in all ERP/CRM project phases from planning to implementation, including acceptance tests, change management, and training
* Implemented Lawson Warehouse Mobility (LWM)
* Managed ERP/CRM change requests and communicated impacts to the management committee
* Documented and revised As-is and To-be business processes for HR, Sales, Distribution, Procurement, Supply Chain, and Finance
* Met with stakeholders in the organization to identify and document their functional requirements
* Acted as a liaison between the IT department and the key ERP and CRM user community to ensure ongoing communications on deliverables
* Gather and elicit customer requirements, and translate them into Use Cases, User Stories
* **Wrote SQL queries for Data Analysis and testing using PL/SQL and SQL Server**
* Wrote the functional documentation (SRS, test plans, test scripts)
* Documented and executed the functional, integration and acceptance tests
* **Environment: Global network, Cisco switches, Avaya IP Phones, virtual servers, Remedy, Oracle, SQL Server, LIMS, Lawson/Infor M3 ERP**, **Microsoft Dynamics CRM, Sharepoint**
* **Technologies: ERP, MDM, UML, SCRUM, Web Design, BPMN, Change Management, ITIL, SOX compliance, SQL queries, BO, QA, Process Modelling, LEAN (Six Sigma)**

**Technical Business Analyst Aeroplan, Montreal, QC** 1/11–02/13

* Provided second level application support and production support
* Documented the Change Management and issue management processes and policies
* Reviewed and assessed the impact of the change requests on existing systems
* Proposed, validated or challenged solutions to change requests
* Assessed the impact of the proposed solution on the existing systems / organisation
* Reviewed and evaluated the estimated time for the development of the proposed solution
* Ensured that the solution deliverables are on budget and on time
* Wrote detailed documentation (SRS, test plans, test scripts) for the outsource development team in India
* Documented and Reviewed Business Requirements, Functional documents, Use Cases, or user stories according to UML or Agile
* Performed functional analysis and documented user stories
* Defined test plans, quality assurance strategies and scripts
* Defined and Coordinated functional, Integration and user acceptance testing
* Validated Integration testing results, wrote SQL queries in DB2 database, reviewed files and system logs
* Participated at defining the implementation strategies in collaboration with business unit representatives and other IT departments
* Ensured customer satisfaction upon implementation delivery
* Provided post-implementation support
* Responsible to ensure that systems checks are performed regularly
* Followed procedural standards defined for COBIT and SOX compliance
* **Environment: Mainframe CICS, DB2, UNIX (AIX), TOAD, Sharepoint**
* **Technologies: UML, SCRUM, Web Design, Change Management, ITIL, SOX compliance, ESB, SQL queries, QA**

**Business Analyst R&D Team Tecsys Inc, Montreal, QC** 8/08-12/10

* Wrote requirements, functional specs, and process documents for Warehouse Management System (WMS), Transportation Management System (TMS), and Distribution Management System (DMS) as part of Supply Chain Management (ERP software) Web Application
* Wrote and executed test plans for unit, integration, and regression tests
* Interviewed users of the ERP software to write vision and requirements documents of features to be added or changed
* Gathered, analyzed, and documented business requirements based on information gathering sessions with clients/stakeholders and project team members
* Performed functional analysis and documented user stories
* Wrote SQL queries for Data Analysis and testing using PL/SQL and Transact-SQL
* Documented business processesas they are (As-is), compare them to the future and improved designs (To-be) and determine the necessary changes for arriving at the improved state.
* Designed (To-be)business processesand manage any subsequent changes to them.
* Identified, document and analyse business rules that govern the implementation of business processes.
* Participated in the phases of process re-engineering and Continuous Process Improvement: Analysis, design, development, implementation, and evaluation
* Planned and scheduled project timelines and milestones
* Tracked project milestones and deliverables
* **Environment: UNIX (AIX, Linus), Oracle, Informix, MS-SQL, Java, Eclipse, PL/SQL**
* **Technologies: UML, Scrum, Web Design, Software re-engineering, QA, Process Modelling**

**Senior Business Analyst Global Automation Partners, Montreal, QC** 3/07–7/08

* Consultant for SAP XMII Integration Project at AMGEN USA (15-member team)
* Integrated data from different sources and in different formats
* Performed Extract, transform, and load (ETL) operations
* Interfaced SAP XMII to SAP Business Warehouse (SAP BW)
* Applied BI/DW concepts like data mart, dimensional modeling, OLAP, data mapping, and data integration
* Wrote test plans and test cases
* Executed test cases for unit, integration, and regression testing
* Used Oracle and Toad to write SQL queries for Data Analysis and testing

**Lead Analyst/Consultant PC Doctor Solutions, Santa Ana, CA, USA** 1/03- 12/06

* Consultant for data conversion of accounting data from Dbase and FoxPro into Oracle
* Interviewed clients to gather business requirements for data conversion
* Performed data cleansing, data conversion, and data enriching

**Business and Functional Analyst Krauses Furniture, Brea, CA, USA** 7/98-11/02

* Involved in the implementation of ERP Oracle financials and manufacturing applications Rel. 11i EBS ERP and Oracle CRM including: Install Base, Service Contracts, TeleService, iSupport, and TCA. (20-member team, full implementation)
* Worked as a Functional Analyst with the following modules: GL, AP, AR, FA, OE, INV, PO, Sales, HR, Supply Chain, WIP, BOM, EAM, Procurement, Oracle TMS, and CRM

**Functional Analyst Seagate Technologies, Anaheim, CA, USA/Mexico** 3/97-7/98

* Involved in the implementation of Oracle financials and manufacturing applications. Rel. 10.7 SC (50-member team, full implementation)
* Worked with the following modules: GL, AP, INV, PO, PA, OE, CRM

**Midrange Systems Administrator BAX Global, Irvine, CA, USA**  2/96-3/97

24x7 support for data transmission for airline shipping around the world

**Tech Support / QA Analyst Wallace Computer Services, Irvine, CA, USA** 7/94-2/96

Electronic forms products

**Systems Analyst Atlantic Research Canada (on-site Paramax Montreal)** 8/92-6/94

Data Management system for the NSA / NSH helicopter program

**Programmer Analyst Arvida Shipping Limited, Montreal** 9/86-8/92

Maritime Shipping Transportation

**EDUCATION**

**Master of Science** in Computer Science, **McGill University**, Montreal, QC, 1987

**Bachelor of Science** **with Honours** in Computer Science, **Acadia University**, NS, 1982

**Languages**: English, French, and Spanish

Roger Hernandez

1242 Du Petit Bois

Longueuil (Québec) J4N 1S1

## ☎ (450) 448-5577, (514) 775-3678 **roger\_g\_hernandez@hotmail.com**

Sommaire

* Expérimenté dans les implémentations ERP, RH, MDM, WMS, TMS, Chaîne d'approvisionnement, financier et manufacturier
* Expérimenté en conception Web et Cloud « computing »
* Expérimenté dans la gestion des modifications logicielles et de la documentation sur les politiques et procédures informatiques pour la conformité ITIL
* Expérimenté avec les techniques et concepts DevOps
* Maîtrise de la collecte et de l'obtention des exigences des clients pour améliorer l'expérience client
* Expérimenté en assurance qualité logicielle avec les méthodologies Agile / Scrum et « Waterfall »
* Compétent dans le développement de la documentation logicielle, y compris les cas d'utilisation, les user stories, les BRD, la documentation fonctionnelle (SRS, plans de test, scripts de test) et les spécifications techniques,
* Expérience en étroite collaboration avec les développeurs pour expliquer les spécifications fonctionnelles afin de faciliter la livraison de solutions
* Connaissance de l'infrastructure informatique mondiale, y compris les réseaux, la téléphonie
* Connaissance approfondie de cartographie des processus d’affaires AS-IS, analyse des écarts et TO-BE
* Capable de faciliter les activités d'amélioration des performances de l'entreprise, y compris la planification stratégique, la cartographie des processus, la réingénierie des processus métier et les efforts d'amélioration continue des processus
* Maîtrise du PL / SQL (requêtes complexes), des procédures stockées. Compétent dans Oracle, SQL Server et DB2
* Excellentes aptitudes pour le service à la clientèle, la résolution de problèmes et à l'assistance aux utilisateurs

EXPÉRIENCE

**Analyste Fonctionnel Intact Assurance - Consultant** 9/20 – 12/20

* Documenter les processus d'affaires actuels (AS-IS) et futurs (TO-BE) pour la gestion des accès privilégiés
* Rédaction des exigences métier, en user stories dans JIRA, spécifications dans Confluence
* Rédaction de critères d'acceptation, de scénarios de test et réalisation de tests fonctionnels et d'intégration détaillés
* **Technologies: PAM, JIRA, Confluence, TM4J, SCRUM, Business Process Mapping/Modelling, BPMN, Change Management, QA, Sharepoint, Teams**

**Analyste Fonctionnel Université McGill** - **Consultant** 9/18 – 8/20

* Consultant pour la mise en œuvre de Workday et l'intégration de Workday et Banner ERP
* Rédaction de spécifications fonctionnelles et cartographie des données pour l'intégration logicielle entre Banner et Workday
* Rédaction de spécifications fonctionnelles pour les améliorations apportées à Banner ERP
* Collaborer avec les parties prenantes et les experts en la matière pour concevoir de nouveaux systèmes répondant aux besoins de l'entreprise
* Utiliser les logiciels Oracle et Toad pour écrire des requêtes SQL pour l'analyse de données et le test de logiciel
* Rédaction des spécifications fonctionnelles pour les intégrations des finances et RH y compris le budget et la paie
* Documentation des Processus RH pour la performance, le suivi du temps, les absences, les congés, les embauches, l'intégration, les avantages sociaux, le HCM
* Participation à la configuration du suivi du temps, les absences, les congés, les embauches, l'intégration, les avantages sociaux, le HCM
* Documentation des rapports pour le suivi du temps, les absences, les congés, les embauches, l'intégration, les avantages sociaux, le HCM en utilisant le masquage de données et de masquage basée sur les rôles
* Rédaction des exigences métier, en user stories dans JIRA, spécifications dans Confluence
* Rédaction de critères d'acceptation, de scénarios de test et réalisation de tests fonctionnels et d'intégration détaillés
* **Technologies: JIRA, Confluence, SCRUM, DevOps****, BPMN, gestion du changement, Cloud computing, requêtes SQL, Power Query, tableaux croisés, tableaux croisés dynamiques QA, Workday, Sharepoint, JSON, RabbitMQ**

**Analyste de systèmes de gestion CN - Consultant** 6/17 – 7/18

* Animation et participation à des ateliers sur la cartographie des processus d'affaires et la documentation des exigences pour la gestion des données maîtres (MDM) et pour le système de gestion des transports (TMS/SGT)
* Documenter les processus d'affaires de bout en bout du client potentiel / devis jusqu’à le paiement
* Élaborer des documents de besoins d’affaires et scénarios d'affaires
* Traduire les besoins d’affaires en histoires d’usagers (User Stories)
* Rédiger des spécifications fonctionnelles, cartographie des données pour l'intégration logicielle
* Utiliser les logiciels Oracle et Toad pour écrire des requêtes SQL pour la conversion de données et l'analyse de données
* Rédiger des critères d'acceptation, des scénarios de test et effectuer des tests fonctionnels et d'intégration détaillés
* Participer dans la stratégie globale de conversion de données couvrant tous les aspects de la conversion de données - extraction, le profilage, le nettoyage, la standardisation, le masquage des données, la validation et l’enrichment
* **Environnement / Technologies: MDM, SAP TMS, Novigo, Sharepoint, Visio, JIRA, Confluence, Agile / Scrum, Business Process Mapping/Modelling, BPMN, Cloud computing, JSON, EDI, iDocs, Power Query,** **tableaux croisés**

**Analyste d’affaires Facilité Informatique** 5/16 - 5/17

* Consultant pour le projet d'intégration système de gestion d’entrepôt (SGE/WMS)
* Documenter les processus d'affaires actuels (AS-IS) et futurs (TO-BE) pour SGE et le contrôle d'inventaire
* Élaborer des procédures opérationnelles normalisées (SOP)
* Écrire des requêtes SQL Server pour l'analyse des données et les tests
* Élaborer des histoires d’utilisateurs (User Stories), des wireframes
* Élaborer des scénarios de test et des scripts pour les tests d'intégration et l'acceptation de l'utilisateur
* Participer au go-live de WMS
* **Environnement/Technologies: Bizagi, Sharepoint, Infor SX.e, JIRA, Confluence, Agile/Scrum, AQ, Cartographie et modélisation des processus d’affaire, BPMN, LEAN (Six Sigma)**

**Analyste d'affaires / AQ Bell Canada** 1/15 - 3/16

* Consultant pour le projet ITSM d'intégration et modernisation de systèmes de billetterie (centres d'assistance)
* Participer au développement d'applications mobiles Web
* Documenter les processus d'affaires actuels (AS-IS) et futurs (TO-BE) pour la gestion des incidents, les modifications, la gestion des versions, la gestion des problèmes et la gestion des configurations
* Élaborer des documents de besoins d’affaires, histoires d’usagers (User Stories), et cas d'utilisation
* Rédiger des plans de test, des scénarios de test d'acceptation utilisateur (UAT) et des tests d'intégration de système (SIT)
* Rédiger des guides de l'utilisateur, des bulletins et des documents de formation
* Élaborer documents des politiques et des procédures, les meilleures pratiques pour le système de billetterie (Help Desk)
* Écrire requêtes sur Oracle, vérifier les fichiers et les journaux système
* Évaluer l'impact de la solution proposée sur les systèmes existants et organisation
* Examiner et évaluer les temps estimés pour le développement de la solution proposée
* Participer dans la mise en production (déploiement) des applications
* **Environnement: Remedy, Réseau mondial, Cisco, Juniper commutateurs, Oracle, Sharepoint, QA Complete, SoapUI**
* **Technologies: Gestion des services informatiques (ITSM), intégration d`incident/rapport de dérangement, Jira, SCRUM, conception Web, BPMN, gestion du changement, la conformité ITL, SOX, SOA, ESB, requêtes SQL,** **Power Query, tableaux croisés, AQ, Cartographie et modélisation des processus d’affaire, BMC Remedy, Service Now, iDocs**

**Analyste de systèmes de gestion Nutreco Canada** 3/13 – 12/14

* Analyste principal pour mise en œuvre mondiale de Lawson/Infor M3 ERP et Microsoft Dynamics CRM
* Participer à toutes les phases des projets ERP/CRM à partir de la planification jusqu'à la mise en œuvre, y compris les tests d'acceptation, la gestion du changement et la formation
* Mise en œuvre Lawson Mobilité Entrepôt (LWM)
* Gérer les demandes de changement d’ERP/CRM et communiquer les impacts au comité de gestion du changement
* Rédiger la documentation et la révision des processus d'affaires actuels (as-is), et futurs (to-be) pour RH, les ventes, les achats, la distribution, la chaîne d'approvisionnement, et des finances
* Rencontrer les parties prenantes dans l'organisation afin d’identifier et documenter leurs exigences fonctionnelles
* Agir comme agent de liaison entre le service informatique et la communauté des utilisateurs clés de l'ERP/CRM et CRM pour assurer des communications en cours sur les livrables
* Recueillir et formaliser besoins des utilisateurs, puis les traduire en cas d’utilisation (Use Cases), histoires d’usagers (User Stories)
* Développer des requêtes SQL pour l'analyse de données et le test de logiciel en utilisant PL/SQL et SQL Server
* Rédiger la documentation fonctionnelle (SRS, plans des essais, scripts de tests)
* Documenter et exécuter les essais fonctionnels, d'intégration et d'acceptation
* Environnement: Réseaumondial**,** commutateurs Cisco**,** téléphonesIP Avaya, serveurs virtuels**, Remedy,** Oracle**,** SQL Server**,** LIMS, Lawson/Infor M3 ERP, **Microsoft Dynamics CRM, Sharepoint**
* **Technologies : ERP, MDM, UML, Scrum, conception Web, BPMN, gestion du changement, la conformité ITL, SOX, requêtes SQL, BO, QA, Modélisation des processus, LEAN (Six Sigma)**

**Analyste d’affaires tecnique Aeroplan, Montreal, QC** 1/11–02/13

* Fournir le soutien d'application et de production de second niveau
* Examiner et évaluer l'impact des demandes de changement sur ​​les systèmes existants
* Proposer, valider ou contester des solutions aux demandes de modification
* Évaluer l'impact de la solution proposée sur les systèmes existants et organisation
* Examiner et évaluer les temps estimés pour le développement de la solution proposée
* Veiller à ce que les produits livrables de la solution soient complétés à temps et sans dépasser le budget
* Élaborer une documentation détaillée (SRS, plans de tests, des scripts de test) pour l'équipe de développement de consultants externes en Inde
* Élaborer et évaluer des documents de besoins d’affaires ainsi que les documents fonctionnels, les cas d'utilisation, ou des histoires d’utilisateurs selon la méthodologie UML ou agile
* Effectuer les analyses fonctionnelles et élaborations d’histoires d’usagers (User Stories)
* Définir les plans des essais, les stratégies d'assurance qualité et les scripts
* Définir et coordonner les essais fonctionnels, d'intégration et d’acceptation des utilisateurs
* Valider les résultats des essais d'intégration, de données et des requêtes sur DB2, vérifier les fichiers et les journaux système
* Participer à la définition des stratégies de mise en production, en collaboration avec les représentants des unités d'affaires et des autres services informatiques
* S'assurer de la satisfaction du client à la livraison et à la mise en œuvre
* Fournir le soutien post-implantation
* Responsable de s’assurer que les vérifications des systèmes sont effectuées régulièrement
* Suivre des normes procédurales définies pour COBIT et la conformité SOX
* **Environnement: Mainframe CICS, DB2, UNIX (AIX), TOAD, Sharepoint**
* **Technologies :** **UML, Scrum, conception Web, gestion du changement, la conformité ITIL, SOX, ESB, requêtes SQL, QA**

**Analyste d’affaires équipe de R&D Tecsys Inc, Montréal, QC** 8/08–12/10

* Élaborer les documents de besoins d’affaires, de spécifications fonctionnelles et de processus pour système de gestion d'entrepôt (WMS), Système de gestion des transports (TMS) et Système de gestion de distribution (DMS) dans le cadre d'un logiciel de gestion de chaîne d'approvisionnement (logiciel ERP) Application Web
* Élaborer et exécuter les essais d'unité, d’intégration, et de régression
* Rencontrer les clients, utilisateurs du logiciel ERP afin d'écrire les documents de vision et d'exigences de fonctionnalités à être ajoutés ou modifiés
* Organiser des sessions de travail avec des clients/les parties prenantes et les membres de l'équipe du projet afin de recueillir, analyser, et documenter les besoins d'affaires/fonctionnels
* Effectuer les analyses fonctionnelles et élaborations d’histoires d’usagers (User Stories)
* Développer des requêtes SQL pour l'analyse de données et le test de logiciel en utilisant PL/SQL et Transact-SQL
* Documenter les processus d'affaires actuels (as-is), les comparent à l'avenir et des conceptions améliorées futures (to-be) et de déterminer les changements nécessaires pour parvenir à l'état amélioré.
* Concevoir processus d'affaires futurs (to-be) et gérer les modifications ultérieures à eux
* Identifier, documenter et analyser les règles métier qui régissent la mise en œuvre des processus d'affaires
* Participer aux phases de réingénierie de processus et d’amélioration continue de processus: analyse, conception, développement, mise en œuvre et l’évaluation
* Planification et l'échéancier du projet prévu et les étapes
* Suivre les étapes du projet et les livrables selon la méthodologie Agile/Scrum
* **Environnement: UNIX (AIX, Linus), Oracle, Informix, MS-SQL, Java, Eclipse, PL/SQL**
* **Technologies: UML, Scrum, conception Web, réingénierie du logiciel, QA, Modélisation des processus**

**Analyste d’affaires principal Global Automation Partners, Montréal (Québec)** 3/07–7/08

* Consultant pour le projet Intégration SAP XMII chez AMGEN aux États-Unis (équipe de 15 membres)
* Effectuer l’intégration des données de différentes sources et dans différents formats
* Exécuter les tâches Extraction-Transformation-Chargement (ETC)
* Créer les interfaces d'échange d'information entre SAP XMII et SAP Business Warehouse (SAP BW)
* Appliquer les concepts BI / DW comme entrepôt de données, la modélisation dimensionnelle, OLAP, mappage de données et d'intégration de données
* Rédacter des plans de tests, et des cas de test
* Exécuter les essais d'unité, d’intégration, et de régression et pour les tests de logiciels
* Utiliser les logiciels Oracle et Toad pour écrire des requêtes SQL pour l'analyse de données et le test de logiciel
* Élaborer des estimations de projet pour la conception et le test de logiciels
* Élaborer de la documentation et des matrices de traçabilité d’exigences de logiciel
* Élaborer des rapports en utilisant les matrices de traçabilité d’exigences de logiciel
* Suivre des standards de validation établis pour l’industrie pharmaceutique
* Suivre des normes de procédure définie pour CMMI et la conformité SOX
* **Environnement: UNIX (Linux), SAP XMII, Oracle, PL / SQL, TOAD**
* **Technologies: ETL, Cascade «Waterfall», BRD, SRS, QA, CMMI conformité**

# Analyste principal- Consultant PC Doctor Solutions, Santa Ana, CA, États-Unis 1/03-12/06

* Consultant pour la conversion de données comptables de Dbase et Foxpro à Oracle
* Rencontrer les clients pour recueillir des besoins de l'entreprise pour la conversion de données
* Superviser de Programmeurs-Analystes, et QA Analystes
* Réviser et valider des cueillettes des besoins, des spécifications fonctionnelles et techniques
* Élaborer et reviser de cas de tests d'unité, d’intégration, de régression, et des systèmes
* Effectuer la documentation de système, guides d'utilisateur, et aide en ligne
* Élaboration des échéanciers et des devis pour la conception de logiciels
* Fournir soutien du système après la mise en service
* Élaborer des scripts Oracle PL/SQL pour la conversion de données
* Rédiger des documents de proposition en réponse aux demandes de propositions (DP)
* **Environnement: UNIX, Oracle, PL / SQL, Oracle «Forms» / rapports, TOAD**
* **Technologies: Cascade «Waterfall», gestion du changement, conversion de données, QA**

# Analyste d’affaires et fonctionnel Krauses Furniture, Brea, CA, États-Unis 7/98-11/02

* Participer à l’implantation des applications financières et manufacturières de système EBS ERP Oracle version 11i ERP et CRM d'Oracle y compris : Installation de base, contrats de service , Téléservice , iSupport , et le TCA (équipe de 20 membres, mise en place intégrale)
* Effectuer l’analyste fonctionnelle pour les modules: GL, AP, AR, FA, OE, INV, PO, Ventes, RH, chaîne d’approvisionnement, WIP, BOM, EAM, Approvisionnement « Procurement », Oracle TMS et CRM
* Responsable de la compréhension et de documenter les processus d'affaires actuels
* Identifier les inefficacités dans les processus actuels
* Restructurer les processus de travail actuels et recommander les améliorations pour répondre aux objectifs de l'entreprise
* Élaborer de documents de besoins d’affaires et de spécifications fonctionnelles en utilisant la méthodologie de mise en œuvre d'Oracle (AIM)
* Planifier les échéanciers des projets, organiser les réunions et mettre à jour des jalons de projet
* Agir à titre d’administrateur des systèmes d’applications
* Travailler dans la configuration des applications, la définition d’imprimantes, la personnalisation de tableau des rôles et des responsabilités des utilisateurs et de la sécurité, des programmes concurrents lors de l’installation, la personnalisation des formulaires et l’enregistrement des rapports et l’élaboration d’un ensemble de rapports
* Élaborer et exécuter les cas de tests d'unité, de tests fonctionnels, et des tests d'acceptation
* Recueillir les exigences des utilisateurs et conversion de celles-ci en spécifications fonctionnelles et techniques
* Élaborer les documents de besoins d’affaires, de spécifications fonctionnelles pour la conversion de données Legacy (Système personnalisé à l’interne) au module de finance d’Oracle version 11.03
* Créer des scripts PL/SQL pour la conversion de données
* Rédiger les documents de besoins d’affaires, de spécifications fonctionnelles pour les rapports personnalisés pour les modules suivants : GL, AP, AR, INV, PO, OE
* Agir comme agent de liaison pour les usagers, l’équipe technique et le fournisseur de logiciel
* Rapporté et suivi des problèmes avec le support Oracle jusqu'à ce qu'ils soient résolus
* Responsable de formation et support aux usagers sur les financiers d’Oracle et logiciels Microsoft Office
* Révision structurée des codes et des spécifications de programmation
* **Environnement: UNIX (HP-UX), Oracle Applications (financier, et manufacturier), CRM Oracle, PL / SQL. Oracle «Forms» et Reports, Crystal Reports**
* **Technologies: ERP, la méthodologie AIM, la modélisation des processus, gestion du changement, QA**

# Analyste Fonctionnel Seagate Technologies, Anaheim, CA, États-Unis/Mexique 3/97-7/98

* Participation dans l’implantation des modules de finance et de fabrication Oracle. version 10.7 SC

(équipe de 50 membres, mise en place intégrale)

* Utilisation des modules suivants : GL, AP, INV, PO, PA, OE, CRM
* Responsable de formation et support aux usagers, et de résolution de problèmes
* Élaboration de la documentation fonctionnelle et technique
* Élaboration et exécution de cas de tests d'unité, de tests fonctionnels, et des tests d'acceptation
* Élaboration des rapports avec Developer 2000/Reports 4.0, Crystal Reports et FSG
* Élaboration des rapports et des requêtes avec Discoverer et Noetix Views
* Participation à l’implantation d’Oracle avec multidevises à Mexicali au Mexique pour une multinationale
* **Environnement: UNIX (Solaris), Oracle Applications (financier, et manufacturier), CRM Oracle, PL / SQL. Oracle «Forms» et Reports, Crystal Reports**
* **Technologies: ERP, la méthodologie AIM, QA**

**Administrateur de système Midrange BAX Global, Irvine, CA, États-Unis** 2/96-3/97

1. Membre d’une équipe d’analystes offrant le service d’assistance 24hresx7jrs pour la transmission de données pour les expéditions par avion autour du monde
2. Responsable de support aux usagers et soutien à la clientèle
3. Agent de liaison pour la résolution de problèmes techniques avec les fournisseurs de services comme SITA
4. Exécution des tâches administratives sur un système UNIX comprenant plus de 100 systèmes HP-UX en réseau
5. Service d’assistance technique de deuxième niveau pour les usagers dans un contexte de réseau

 étendu

1. Élaboration de procédures de dépannage pour le personnel technique du service d’assistance aux

 utilisateurs

1. Formation du personnel d’assistance technique de premier niveau pour service d’assistance auprès

 des utilisateurs

1. Suivre des requêtes et de résolution de problèmes ainsi que de la satisfaction du service auprès

 des utilisateurs

1. Élaboration des coquilles de scripts UNIX pour l’administration du système

**Soutien technique / Analyste assurance qualité Wallace Computer Services,**

 **Irvine, CA, États-Unis** 7/94-2/96

1. Assistance technique par téléphone pour les utilisateurs des produits pour formulaires électroniques
2. Élaboration des plans de test, cas de tests, et les rapports de tests des logiciels conçus pour les formulaires électroniques sous plusieurs plateformes incluant HP-9000/HP-UX, HP-3000, IBM RISC/6000, IBM AS/400, PC
3. Élaboration et exécution de cas de tests d'unité, d’intégration, de régression, et des systèmes
4. Élaboration d’un système de suivi de requêtes et d’un système de suivi des problèmes de logiciel personnalisés pour le service d’assistance technique avec Oracle version 7
5. Service d’assistance offert préalable aux ventes, assistance technique pour le personnel de ventes

 et à la clientèle

1. Exécution des tâches administratives du système UNIX avec HP-UX et AIX/IBM RISC/6000

**Analyste de systèmes Atlantic Research Canada (Paramax Montreal)** 8/92-6/94

1. Participation à la modélisation, la conception, l’implantation et la documentation du système de gestion des données pour le programme hélicoptères de la NSA / NSH
2. Gestion et personnalisation du LCGD (Logiciel de contrôle de gestion de document) écrit avec ORACLE version 6 pour le système UNIX
3. Assistance technique et assistance logicielle pour les utilisateurs
4. Élaboration des scripts et de formulaires Oracle PL/SQL
5. Exécution des tâches administratives du système UNIX avec HP-UX et Sun Solaris
6. Suivre des processus et procédures de conformité aux normes SW-CMM

**Programmeur-analyste Arvida Shipping Limited, Montreal** 9/86-8/92

Transportation maritime

**ÉDUCATION**

**Maîtrise en Sciences** en science informatique, Université **McGill**, Montréal (Québec) 1987

**Bachelier en Sciences** **avec distinction** en science informatique, Université **Acadia**, Nouvelle-Ecosse, 1982

**Langues** : Anglais, français et espagnol